**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Малышевского сельсовета Сузунского района Новосибирской области**

**во втором квартале 2023 года**

В администрацию Малышевского сельсовета во втором квартале 2023 года поступило 14 обращений

граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 8

**принято на личном приеме (далее - устные обращения)** – 6

**На справочный телефон, («горячий телефон»)** поступило - 0обращений.

 **Тематика устных обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***№*** | ***Тематика обращений*** | ***1 квартал*** | ***4 квартал***  |
| **III** |  | **ЭКОНОМИКА** | ***6*** |  |
|  | **2.5** | **1236.** Уличное освещение |  |  |
|  | **2.5** | **1240.** Уборка снега |  |  |
| **V** |  | **ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА** | ***8*** |  |
|  | **1.4** | **2003.** Перебои в электроснабжении |  |  |
|  | **1.4** | **2017.** Муниципальный жилищной фонд  |  |  |
|  |  | ИТОГО: | **14** |  |

**Из поступивших обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Устных:** | **Письменных:** |
| Заявления - | **6** | **8** |
| Предложения - | **0** | **0** |
| Жалобы - | **0** | **0** |
| Иное -  | **0** | **0** |

 **Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

* **«поддержано» - 0** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 8;
* **«разъяснено» -14** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 0;

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – **0.**

**С выездом на место** рассмотрено – **0** обращений граждан.
**Поставлено на контроль ( )** – **0** обращения.

**Снято с контроля ( ) – 0** обращения.

**Поставлено на контроль ( ) – 0** обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.